

Reklamační protokol

Kupující:

Jméno a příjmení (název):

Ulice a ČP

PSČ + město:

Telefon:

E-mail:

(IČO/DIČ):

Prodávající:

Expo Display Service s.r.o.

Brněnská 404

664 42 Modřice

info@expodisplayservice.cz

+420 603 574 784

Tímto u Vás reklamuji níže uvedené zboží s popisem závady / závad.

Zakoupeno přes e-shop:

Číslo objednávky (faktury):

ze dne

Reklamované zboží:

Popis závady,
předmět
reklamac:

Přílohy:

☐ reklamované zboží

☐ doklad o zakoupení

☐ jiné:

Navrhuji, aby moje reklamac byla vyřízena následujícím způsobem:

☐ výměnou zboží

☐ opravou zboží

☐ vrácením peněz

☐ slevou z kupní ceny

☐ jiné:

IBAN a SWIFT(BIC):

V dne

podpis

Vyjádření prodávajícího (vyplňuje prodávající):

Na základě výše uvedených informací jsme přijali Vaši reklamaci zboží. Vámi uplatněná reklamac byla vyřízena

následovně:

☐ výměnou zboží

☐ opravou zboží

☐ vrácením peněz

☐ slevou z kupní ceny

☐ jiné:

☐ nebyla uznána

Poznámky / jiné:

Reklamac byla doručena dne:

Reklamac byla vyřízena* / zamítnuta* dne:

Reklamaci vyřizoval jméno a příjmení / tel. kontakt / e-mail:

Byla-li reklamac zamítnuta, můžete se obrátit se žádostí o odborné posouzení na:

Číslo reklamac:

Datum

zaslání :